

PODMÍNKY FAKULTATIVNÍCH VÝLETŮ - ISCHIA

Vážení klienti, věnujte prosím pozornost následujícím informacím a podmínkám pro konání výletů!

***OBJEDNÁVKA VÝLETŮ:**

Na vybraný výlet se můžete přihlásit u delegáta během informačních schůzek. Ke každému ze zakoupených výletů obdržíte voucher, který je nutné předložit řidiči nebo průvodci při nástupu do autobusu a prokázat tak nárok na daný výlet.

Vstupy, obědy a nápoje – pokud není uvedeno jinak – nejsou zahrnuty v ceně výletu.

Minimální počet účastníků pro uskutečnění výletu je 10 platících osob, u výletu do Pompejí/Herculanea a Neapole 20 osob. Výlety jsou skupinové a v doprovodu čj/sk průvodce (pokud není v popisu jinak uvedeno); pouze některé samostatné transfery odbavuje asistent, či pověřený řidič.

DĚTI: Děti do 2let zdarma – bez nároku na místo v autobuse, od 3 do 10let = sleva 10%. Výlet do Pompejí, na Capri a lodní výlet kolem Ischie není vhodný pro děti mladší 5 let.

***ZRUŠENÍ VÝLETU:** Storno poplatek: 5€ administrativní poplatek při zrušení, 50% z ceny při zrušení 24h před konáním výletu, 100% při zrušení v den zájezdu. V případě, že klient nenastoupí na daný výlet, či se předem neodhlásí, nemá nárok na vrácení peněz.

POZOR: STORNO POPLATKY U VÝLETŮ CAPRI a AMALFI/POSITANO a POMPEJE/NEAPOL, Herculaneum/Vesuv a koupací lodní výlet = 100% 72h před konáním výletu.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Pro celodenní výlety – doporučujeme pohodlné oblečení i obuv, příp. pokrývku hlavy, vždy s ohledem na aktuální počasí. V případě návštěvy sakrálních památek je v Itálii vyžadováno vhodné oblečení (zakrytá ramena, kolena).

Lodní výlety – především koupací výlet kolem Ischie – sestup z paluby lodi přímo do moře (schůdky), loď nekotví u pevniny. Výlet je vhodný pro klienty, kteří umí plavat.

BRZKÝ ODJEZD NA VÝLET:

Při časném odjezdu na celodenní výlety (Pompeje, Capri apod.) je nutné si na recepci večer před odjezdem zažádat o snídani na konkrétní hodinu (cca půl hodiny před plánovaným odjezdem na výlet). Italský minislovníček: „Per favore, domani escursione, colazione ora: ...“

ZMĚNA PROGRAMU VYHRAZENA:

S ohledem na povětrnostní podmínky – především u lodních výletů – je třeba dodržovat pokyny lodního dopravce. V případě zhoršení počasí může být výlet zakončen v jiném, než původním přístavu, případně bude exkurze upravena tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a zdraví účastníků výletu a lodního personálu.

Důležité upozornění: Při odjezdu na výlet nastupujte výhradně do autobusů označených MATTERABUS / SCHIANOBUS.

Potvrzení o objednaném výletu – voucher – odevzdáte řidiči autobusu nebo přímo průvodci.

V případě dotazů, či nejasností nás kontaktujte.